

Curso ESCUCHA ACTIVA



ORATORIA
PEITHON

FORMANDO ORADORES

☎ 61188417

✉ oratoriapeithon.com

OBJETIVOS DEL CURSO:

- **Fomentar la empatía:** El objetivo principal de la escucha activa es desarrollar empatía, entendiendo las emociones, perspectivas y preocupaciones de los demás.
- **Mejorar la comprensión y retención:** La escucha activa permite responder de manera más precisa y brindar una retroalimentación más efectiva. Además, ayuda a retener información importante, lo que facilita la personalización de las respuestas para satisfacer las necesidades individuales.
- **Fortalecer la comunicación:** Aprender a hacer preguntas claras y efectivas para facilitar la participación. Al practicar la escucha activa, se pueden identificar y abordar cualquier malentendido que surja durante las conversaciones.
- **Promover un entorno inclusivo y respetuoso:** La escucha activa es fundamental para fomentar un entorno inclusivo, donde todos se sientan valorados y escuchados, sin importar sus habilidades, antecedentes o perspectivas.

DURACIÓN DEL CURSO:

9 horas.

PARTICIPANTES:

Máximo 20 personas.

ÍNDICE

MOD 1: Definición y conceptos clave

- ¿Qué es la escucha activa?
- Escucha como servicio.
- Teoría de la perspectiva.
- Cuenta bancaria emocional.

MOD 2: Inteligencia emocional

- Las emociones básicas.
- Reconocimiento personal de emociones.
- Gestión emocional.

MOD 3: Metodología de la escucha activa

- Las 12 típicas.
- Escucha con el cuerpo.
- Técnicas verbales de la escucha activa.



ORATORIA PEITHON

FORMANDO ORADORES